

## Stress

Le stress professionnel apparaît depuis une dizaine d'années comme l'un des nouveaux risques majeurs auquel les organisations et entreprises doivent faire face. Les effets du stress ne sont pas uniquement de nature psychologique. Ils affectent également la santé physique, le bien-être et la productivité.

En chiffre

Manque de considération et de dialogue, restructurations, concurrence entre les salariés, travail sous forte contrainte de temps, licenciement ou harcèlement moral sont les principales causes de stress. D'après l'Agence Européenne pour la Sécurité et la Santé au Travail, 28 % des salariés européens déclaraient en 2000 que leur emploi était source de stress.

Certaines contraintes liées au travail s'aggravent depuis plusieurs années. Ainsi, plus d'un actif sur deux s'exécute dans l'urgence ; plus d'un sur trois dit appliquer strictement les consignes contraignantes ou reçoit des ordres contradictoires. Pour un travailleur sur trois également, les relations de son milieu professionnel sont fréquemment source de tensions.

Coût

En 2004, l'INRS et le Laboratoire d'Economie et de Gestion de l'Université de Bourgogne ont mené conjointement une étude évaluant les coûts du stress d'origine professionnelle en France. Les résultats montrent que sur une population active de 23,53 millions de personnes, 220 500 à 335 000 personnes (1 % à 1,4 %) sont touchées par une pathologie liée au stress professionnel. Le coût social du stress au travail est compris entre 830 et 1656 millions d'euros, l'équivalent de 10 à 20 % des dépenses « Accident du travail/Maladie professionnelle » de la Sécurité sociale. La situation ne semble pas aller en s'améliorant

puisque en France, un sondage Sofres indique que 9 cadres sur 10 se déclarent plus stressés aujourd'hui qu'il y a dix ans.

Le suicide, souffrance ultime

L'ultime témoignage de la souffrance au travail se traduit par le suicide sur le lieu même de l'emploi. Il y en aurait, en France, entre 300 et 400 chaque année, près d'un par jour. Un fléau qui touche toutes les catégories socioprofessionnelles, des ouvriers aux cadres. De nouvelles formes de management doivent impérativement voir le jour.